



دليل المنتج

لوحات Tivani الثلاث عملياً: الإدارة، المؤسسة، المستخدم النهائي
Product Guide · Admin / Business / Consumer Panels

Product Guide

الإصدار ١.٠ | يوليو ٢٠٢٥
وثيقة عامة — قابلة للنشر

جدول المحتويات

١. ثلاث لوحات ومنصة واحدة — نظرة عامة
٢. المسار الكامل: من التعريف إلى استخدام الائتمان
٣. لوحة الإدارة (Side A)
٤. لوحة المؤسسة (Side B)
٥. لوحة المستخدم النهائي (Side C)
٦. دورة حالات الائتمان
٧. سيناريو واقعي من البداية إلى النهاية

1 ثلاث لوحات ومنصة واحدة — نظرة عامة

يعمل Tivani عبر ثلاث لوحات منفصلة، صُمِّمت كل منها لدور بعينه. وتعمل الثلاث على نواة بيانات مشتركة، غير أن تجربة كل منها وصلاحياتها مختلفة تماماً. ويبين هذا الدليل ما تفعله كل لوحة عملياً.

Side C — المستخدم استخدام الائتمان	Side B — المؤسسة تخصيص الائتمان وإدارته	Side A — الإدارة تعريف القواعد والمنتجات
--	---	--

مطابقة الأدوار المؤسسية باللوحات

اللوحة	من يستخدمها؟	الدور المؤسسي المقابل
Side A — الإدارة	فريق إدارة المنصة (Noyan أو المؤسسة الأم)	مدير المنصة، الفريق التقني، الحوكمة
Side B — المؤسسة	المؤسسة العميلة / المكتب	المدير المالي، مدير الائتمان، الموارد البشرية
Side C — المستخدم	المستهلك النهائي للائتمان	موظف، عميل، مشتر

2 | المسار الكامل: من التعريف إلى استخدام الائتمان

تكمُن قوة Tivani الأساسية في تكامل لوحاته الثلاث. فالمنتج الائتماني يُعرّف في لوحة الإدارة، ويُخصّص للمستخدمين في لوحة المؤسسة، ويُستخدم في لوحة المستخدم النهائي — كل ذلك على تدفق بيانات واحد متصل.

تدفق البيانات والتحكم بين الطبقات

A	التعريف في لوحة الإدارة يُعرّف المنتج الائتماني والخطّة والسقف ومعدل الرسوم وقواعد المخاطر.
B	التخصيص في لوحة المؤسسة استناداً إلى القواعد المعرّفة، تخصّص المؤسسة الائتمان للمستخدمين المؤهلين.
C	الاستخدام في لوحة المستخدم يرى المستخدم الائتمان في محفظته ويستخدمه ضمن شبكة التجار.
U	التغذية الراجعة والتسوية تُدار عمليات السداد والتحصيل والتسوية آلياً ويُرفع تقريرها إلى الطبقات العليا.

3 لوحة الإدارة (Side A)

A

لوحة الإدارة

أعلى مستويات التحكم — تعريف القواعد والمنتجات وحوكمة المنصة بأكملها

لوحة الإدارة هي عقل المنصة. فمن هنا يُعرّف الفريق المُدير بنية النظام بأكمله: أي المؤسسات فاعلة على المنصة، وأي المنتجات الائتمانية موجودة، وأي القواعد تحكمها.

مسار العمل الرئيسي

1	تعريف المؤسسة — إضافة مؤسسة جديدة وتهيئة صلاحيات الوصول
2	تصميم المنتج الائتماني — تعريف الخطأ والسقف ومعدل الرسوم وشروط السداد
3	تصنيف المستخدمين — تحديد مجموعات المستخدمين المضمونين وغير المضمونين
4	محرك الامتثال — ضبط قواعد الامتثال والضوابط التنظيمية
5	التقارير الكلية — رصد أداء المنصة بأكملها على المستوى الكلي

القدرات الرئيسية

الوظيفة	القدر
تعريف المؤسسات الفاعلة على المنصة وتهيئتها وإدارتها	إدارة المؤسسات
بناء أنواع من المنتجات الائتمانية بخطط ومعدلات وشروط مختلفة	تعريف المنتج الائتماني
تعريف نموذج الرسوم (ثابت، نسبي، متدرج، مركب)	هيكل الرسوم
تطبيق القواعد التنظيمية وضوابط المخاطر على المستوى الكلي	محرك الامتثال
لوحة كلية لأداء جميع المؤسسات والمنتجات	التقارير الكلية

4 لوحة المؤسسة (Side B)

لوحة المؤسسة	B
مكان العمل اليومي للمؤسسة العميلة — تخصيص الائتمان وإدارته	

لوحة المؤسسة هي حيث تؤدي المؤسسة العميلة (المُكْتَب) عملها اليومي: إدارة المستخدمين، وتخصيص الائتمان، وإصدار القسائم المؤسسية، ورصد وضعها المالي من لوحة مخصصة.

مسار العمل الرئيسي

1	إدارة المستخدمين — إضافة مستخدمي المؤسسة والتحقق منهم وإدارتهم
2	تخصيص الائتمان — منح الائتمان للمستخدمين استناداً إلى المنتجات المعروفة
3	إصدار القسائم المؤسسية — إنشاء قسائم رفاهية مقيّدة بشبكة أو فئة سلعية
4	إدارة الوثائق — تسجيل العقود والوثائق الائتمانية وإدارتها
5	اللوحة المالية — رصد الأرصدة والمعاملات وحالة المحفظة الائتمانية

القدرات الرئيسية

الوظيفة	القدر
إضافة المستخدمين وإدارتهم، وتحديد المجموعات ومستويات الوصول	إدارة المستخدمين
منح خطوط ائتمانية للمستخدمين المؤهلين	تخصيص الائتمان
إصدار قسائم رفاهية مقيّدة بعلامة أو فئة أو شبكة محددة	القسمة المؤسسية
رؤية كاملة للأرصدة والمعاملات وسلامة المحفظة	اللوحة المالية
إدارة مركزية للوثائق الائتمانية والعقود	الوثائق والعقود

5 لوحة المستخدم النهائي (Side C)

C	لوحة المستخدم النهائي تطبيق الجوال لدى المستخدم — حيث يُستخدم الائتمان فعلياً
---	---

لوحة المستخدم النهائي هي التجربة التي يواجهها مستهلك الائتمان — وهي عادةً تطبيق جوال يحمل علامة المؤسسة. من هنا يرى المستخدم محافظه، ويشترى، ويستخدم الائتمان، ويستثمر، ويدير كشوف حسابه.

خمس محافظ في يد المستخدم

المحفظة	ماذا يفعل المستخدم؟
نقدية	الدفع وتحويل الأموال والشراء الاعتيادي
ائتمان نقدي (EWA)	الحصول على سلفة أو دفعة مقدّمة من الراتب
ائتمان غير نقدي (BNPL)	الشراء بالتقسيط ضمن شبكة تجار محددة
قسمة مؤسسية	استخدام قسمة الرفاهية لشراء السلع المصرح بها
تسهيلات	الحصول على قرض مضمون بمحفظة استثمارية

مسار عمل المستخدم

1	الدخول والتحقق من الهوية — تسجيل دخول آمن إلى التطبيق ومطالعة المحافظ
2	مطالعة الائتمان — الاطلاع على الرصيد والائتمان المتاح في كل محفظة
3	استخدام الائتمان — الشراء أو السحب أو استخدام الائتمان داخل الشبكة
4	الاستثمار — استخدام المحفظة الاستثمارية للحصول على ائتمان مضمون
5	كشف الحساب والسداد — مطالعة السجل وكشوف الحساب وسداد الأقساط

6 دورة حالات الائتمان

يمرّ كل ائتمان في Tivani بدورة حياة محددة. وتُدار هذه الدورة آلياً، وتبقى الحالة الدقيقة لكل ائتمان مرئية للمؤسسة في كل لحظة.

الطلب المستخدم مقم الطلب	التقييم محرك التقييم	الموافقة تخصيص الائتمان	نشط قيد الاستخدام	السداد أقساط جارية	مُسَدّد انتهاء الدورة
-----------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------------

حالات الائتمان

الحالة	الوصف
الطلب	سجل المستخدم طلب ائتمان وهو بانتظار التقييم
التقييم	محرك التقييم قيد المراجعة واتخاذ القرار
موافقة / رفض	اتخذ القرار الائتماني وأبلغ به المستخدم
نشط	خُصِّصَ الائتمان وهو قيد الاستخدام
السداد	الأقساط جارية وفق الجدول
متأخر	تأخير في السداد — الدخول في عملية التحصيل الآلي
مُسَدّد	سُدِّدَ الائتمان بالكامل وأغلق

إدارة آلية: يتم الانتقال بين الحالات آلياً. فالتأخير في السداد، مثلاً، ينقل الائتمان تلقائياً إلى حالة "متأخر" ويُفعل عملية التحصيل — دون تدخل يدوي.

سيناريو واقعي من البداية إلى النهاية

7

لنرى كيف تعمل اللوحات الثلاث معاً، لنتابع سيناريو بسيطاً: مؤسسة ترغب في منح موظفيها قسيمة رفاهية رقمية.

تعريف منتج القسيمة	A
يُعرّف الفريق المدير منتج "قسيمة رفاهية": مقيداً بشبكة تجار محددة، وبسقف شهري معين.	
التخصيص للموظفين	B
تخصّص المؤسسة القسيمة من لوحاتها للموظفين المؤهلين — مبلغاً شهرياً محدداً لكل موظف مثلاً.	
استلام الموظف	C
يرى الموظف القسيمة في المحفظة المؤسسية داخل تطبيقه ويكون جاهزاً لاستخدامها.	
الاستخدام داخل الشبكة	C
يشترى الموظف بالقسيمة ضمن شبكة التجار المصرّح بها — ولا يمكن شراء غير السلع المحددة.	
الرصد والتقارير	B
ترى المؤسسة من لوحاتها استهلاك القسائم والتقارير الكامل لحظياً.	

النتيجة: أطلقت المؤسسة برنامج رفاهية رقمياً متكاملاً — دون الانخراط في اللوجستيات، ودون بطاقات مادية، ومع تحكّم كامل في طريقة الإنفاق. وقد جرى هذا المسار كله على منصة واحدة، متكاملاً من التعريف حتى التقرير.

Noyan Fintech

tivani.ir · info@tivani.ir · +98-21-916-919-46

العنوان: مصنع آزادي للابتكار، طهران، إيران



Tivani — Instant Empowerment